
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette politique est émise par la société Prim'Act, société par actions simplifiée, située au 42 Av. de la Grande Armée 75017 Paris.

QUELLE EST L'UTILITE DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ?

Prim'Act, qui gère le site <https://primact.fr>, accorde une grande importance à la protection et la confidentialité de vos données personnelles qui représentent, pour nous, un gage de sérieux et de confiance.

A ce titre, notre Politique de confidentialité des données personnelles témoigne précisément de notre volonté de faire respecter, au sein de Prim'Act, les règles applicables en matière de protection des données personnelles et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des Données ("RGPD").

En particulier, notre Politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des services que nous vous fournissons.

A QUI S'ADRESSE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ?

Notre Politique de confidentialité s'adresse à vous, quel que soit votre lieu de domiciliation, dès lors que vous êtes âgé d'au moins 15 ans, que vous soyez un de nos clients ou un "simple" visiteur du site <https://primact.fr>.

Si vous avez moins de l'âge légal détaillé ci-dessus, vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos services sans le consentement préalable et explicite de l'un de vos parents ou du titulaire de l'autorité parentale qui doit nous être adressé par email à l'adresse rgpd@primact.fr.

Si vous pensez que nous détenons des données personnelles concernant vos enfants sans y avoir consenti, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse dédiée détaillée ci-dessus.

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE S'ADRESSE-T-ELLE AUX CANDIDATS A UN POSTE CHEZ NOUS ?

Si vous êtes un candidat à un poste au sein de Prim'Act, vous devez consulter notre politique "candidat" qui est accessible à tout moment sur notre page dédiée sur <https://primact.fr> et qui détaille les traitements réalisés dans le cadre de notre processus de recrutement.

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ET SUR QUEL FONDEMENT ?

Nous traitons vos données personnelles essentiellement pour les raisons suivantes

- **Naviguer sur notre site internet, bénéficiaire de nos services** (formations, conseils, ...) et pour que nous puissions **répondre à vos demandes** (demandes d'information,

réclamations, demande de contact par formulaire ...) sur la base de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible.

- Rester informé de nos **dernières offres et événements** (notamment les événements "petits-déjeuners") par email sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et à prospector de nouveaux potentiels clients.
- **Nous suivre et commenter nos publications sur les réseaux sociaux** sur la base de notre intérêt légitime à bénéficier d'une page dédiée sur les réseaux sociaux.
- **Permettre le téléchargement de documents** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Candidater à un poste** au sein de Prim'Act sur la base des discussions que nous avons avec vous pendant le processus de recrutement et de notre intérêt légitime à recruter et sélectionner des candidats.

COMMENT AVONS-NOUS OBTENU VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données sont collectées directement auprès de vous dès lors que vous êtes client de nos services ou "simple" visiteur de notre site <https://primact.fr> et nous nous engageons à ne traiter vos données que pour les raisons décrites précédemment.

Il est également possible que vos données personnelles soient traitées indirectement dans le cadre de salons ou de réseaux sociaux (Linkedin).

En revanche, dès lors que vous publiez volontairement du contenu sur les pages que nous éditons sur les réseaux sociaux, vous reconnaissez être entièrement responsable de toute information personnelle que vous pourriez transmettre, quelle que soit la nature et l'origine de l'information fournie.

QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ET POUR COMBIEN DE TEMPS ?

Nous avons résumé ci-après les catégories de données personnelles ainsi que leurs durées respectives de conservation :

- **Données d'identification professionnelles** (nom, prénom, poste, entreprise...) et **coordonnées** (ex : adresse email et téléphone professionnel, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- **Lorsqu'il y a une confusion entre le nom de votre structure et votre nom personnel** (ex : auto-entrepreneur, TPE, etc.), **données d'ordre économique et financier** (numéro de compte bancaire, code de vérification...) conservées pendant la durée nécessaire à la transaction et à la gestion de la facturation et des paiements à laquelle s'ajoutent les délais de prescription légaux qui sont généralement de 5 ans à 10 ans.

- **Adresse email dans le cadre de nos campagnes de prospection commerciale par email** conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous.
- **Données de connexion** (logs, adresse IP, ...) conservées pendant une durée de 1 an.
- **Données indiquées dans le CV et la lettre de motivation** conservées pendant la durée du processus de recrutement puis pendant 2 ans à compter de votre candidature.
- **Cookies** qui sont en général conservés pendant une durée de 13 mois maximum. Pour plus de détails sur l'utilisation que nous faisons de vos cookies, vous pouvez consulter notre politique cookie accessible à tout moment sur notre site internet.

A l'expiration des durées de conservation applicables, la suppression de vos données personnelles est irréversible et nous ne pourrions plus vous les communiquer passé ce délai. Tout au plus, nous pouvons uniquement conserver des données anonymes à des fins de statistiques.

Veillez également noter qu'en cas de contentieux, nous avons pour obligation de conserver l'intégralité des données personnelles vous concernant durant toute la durée de traitement du dossier même après l'expiration de leurs durées de conservation décrites précédemment.

DE QUELS DROITS DISPOSEZ-VOUS POUR CONTROLER L'USAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie des droits spécifiques que vous pouvez exercer, à tout moment et gratuitement, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données.

- Droit d'accès et de copie de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de rectification de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de vous opposer aux traitements de vos données personnelles mis en œuvre à des fins de prospection commerciale.
- Droit de demander l'effacement ("droit à l'oubli") de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la limitation de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la portabilité de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.

- Droit de donner des directives sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit par l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit prise en compte, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par vous à l'adresse **rgpd@primact.fr**. Toute demande qui n'est pas effectuée de cette manière ne peut pas être traitée.

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une **preuve d'identité** en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais avec pour limite un délai maximum de trois mois à compter de sa réception dans le cas où la demande est techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes au même moment.

Veillez noter que nous pouvons toujours refuser de répondre à toute demande excessive ou infondée notamment au regard de son caractère répétitif.

QUI PEUT AVOIR ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par nos équipes et par nos prestataires techniques dans l'unique but de faire fonctionner notre service.

Nous précisons que nous contrôlons tous nos prestataires techniques avant de les recruter afin de s'assurer qu'ils respectent scrupuleusement les règles applicables en matière de protection des données personnelles.

PAR AILLEURS, NOUS VOUS GARANTISSONS QUE NOUS NE TRANSFERONS OU NE VENDONS JAMAIS VOS DONNEES A DES TIERS OU A DES PARTENAIRES COMMERCIAUX.

VOS DONNEES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ETRE TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

Les données personnelles traitées par notre site internet sont exclusivement hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Par ailleurs, nous faisons notre maximum pour n'utiliser que des outils techniques dont les serveurs sont également situés au sein de l'Union européenne. Si toutefois cela n'était pas le cas, nous veillons scrupuleusement à ce qu'ils mettent en œuvre les garanties appropriées requises pour assurer la confidentialité et la protection de vos données personnelles.

COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous mettons en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels requis pour garantir la sécurité de vos données personnelles au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation.

UTILISONS-NOUS DES COOKIES LORSQUE VOUS NAVIGUEZ SUR NOTRE SITE INTERNET ?

Nous vous informons que nous utilisons des cookies lorsque vous naviguez sur notre site internet. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique cookies.

QUI POUVEZ-VOUS CONTACTER POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS SUR L'UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Pour garantir au mieux la protection et l'intégrité de vos données, nous avons officiellement nommé un Délégué à la protection des données (“DPO”) indépendant auprès notre autorité de contrôle.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement contacter notre DPO à l'adresse rgpd@primact.fr afin d'obtenir plus d'informations ou de détails sur la manière dont nous traitons vos données.

COMMENT POUVEZ-VOUS CONTACTER LA CNIL ?

Vous pouvez à tout moment contacter la “Commission nationale de l'informatique et des libertés” ou “CNIL” aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE PEUT-ELLE ETRE MODIFIEE ?

Nous sommes susceptibles de modifier notre Politique de confidentialité à tout moment pour l'adapter aux nouvelles exigences légales ainsi qu'aux nouveaux traitements que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur.

Date de publication : 30 novembre 2024

Certifié conforme par Dipeeo®